

“УТВЕРЖДАЮ”
Генеральный директор
ОсОО «JAZEERA Travel»
(«ДЖАЗИРА Трэвел»)
Дыйканов Кыялбек Токсейитович



“01” июль 20 25 год

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований части 2 статьи 4 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и определяет правовые и организационные основания обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью “JAZEERA Travel” (ДЖАЗИРА Трэвел) (далее – Держатель).
- 1.2. Настоящая Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных и распространяется на все операции с персональными данными, совершаемые Держателем, как в автоматизированном режиме, так и без него. При этом субъектом персональных данных является любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и предоставляющее Держателю информацию, содержащую персональные данные.
- 1.3. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://jazeera.travel/> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Субъектов и обязанности Компании, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.
- 1.4. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, полученных Держателем от Субъектов.
- 1.5. Под “Сервисом Держателя” подразумевается веб-сайт <https://jazeera.travel/>, а также Мобильное приложение “Jazeera Travel”, с учетом всех уровней доменных имен, принадлежащий Компании.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ И ДЕРЖАТЕЛЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- 2.1.1. на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Держателем;
- 2.1.2. на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;
- 2.1.3. на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 2.1.4. на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав, в том числе обращение в уполномоченный государственный орган по персональным данным;
- 2.1.5. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

2.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- 2.2.1. предоставлять Держателю только достоверные данные о себе и третьих лицах;
- 2.2.2. предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- 2.2.3. незамедлительно сообщать Держателю об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 2.2.4. в случае несогласия с условиями Политики немедленно прекратить любое использование Сервиса Держателя.

2.3. Держатель имеет право:

- 2.3.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 2.3.2. уточнять предоставленные субъектом персональные данные.

2.4. Держатель обязан:

- 2.4.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;
 - 2.4.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать ответы в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента подачи письменного заявления от субъекта;
 - 2.4.3. предоставлять субъекту персональных данных возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
 - 2.4.4. принимать меры по актуализации персональных данных в связи с обращением субъекта персональных данных;
 - 2.4.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
- 2.5. Держатель собирает, использует и охраняет персональные данные, которые предоставляет субъект персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Кыргызской Республики.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Держатель обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
- 3.1.1. Гражданин (заявитель);
 - 3.1.2. Поставщики/Контрагенты;
 - 3.1.3. Сотрудники/Практиканты/Ученики/Стажеры;
 - 3.1.4. Лицо, непосредственно ответственное за работу с персональными данными иных Держателей (ИС «Реестр держателей (обладателей) массивов персональных данных»).
- 3.2. К персональным данным, обрабатываемым Держателем, относятся:
- 3.2.1. адрес местожительства;
 - 3.2.2. дата рождения;
 - 3.2.3. персональный идентификационный номер;
 - 3.2.4. место рождения;
 - 3.2.5. номер телефона;
 - 3.2.6. паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
 - 3.2.7. фамилия;
 - 3.2.8. имя;
 - 3.2.9. отчество;
 - 3.2.10. электронная почта;
 - 3.2.11. подпись;
 - 3.2.12. фото;
 - 3.2.13. доходы;
 - 3.2.14. образование;
 - 3.2.15. семейное положение;
 - 3.2.16. должность;
 - 3.2.17. расчетный счёт;
 - 3.2.18. зарплата;
 - 3.2.19. оклад;
 - 3.2.20. выслуга лет;
 - 3.2.21. классный чин;
 - 3.2.22. код заболеваний;
 - 3.2.23. сумма начисленных страховых взносов;
 - 3.2.24. номер сертификата о повышении квалификации;
- 3.3. К специальным категориям персональных данных, обрабатываемым Держателем, относятся:
- 3.3.1. сведения медицинского характера.

- 3.4. Держатель обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.
- 3.5. Обработка специальных категорий персональных данных, раскрывающих расовое или этническое происхождение, национальную принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, а также касающихся состояния здоровья и интимной жизни, осуществляется Держателем исключительно на основании требований нормативных правовых актов и в строгом соответствии со статьей 8 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».
- 3.6. Перечни персональных данных и категории субъектов персональных данных могут быть пересмотрены Держателем с обязательным закреплением изменений в настоящей Политике и уведомлением субъектов персональных данных любым доступным способом (официальный сайт, приложение, объявление, push-уведомление, направление сообщения на электронную почту и т.д.)

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Персональные данные обрабатываются Держателем в следующих заранее определенных и законных целях:
 - 4.1.1. информирование субъекта посредством отправки электронных писем;
 - 4.1.2. бронирование туристических продуктов для субъектов;
 - 4.1.3. подготовки ответов на обращения граждан Кыргызской Республики.
 - 4.1.4. ведения делопроизводства в соответствии с нормативными правовыми актами;
 - 4.1.5. ведение кадрового делопроизводства и учета работников и стажеров Держателя в порядке, установленным нормативными правовыми актами Кыргызской Республики;
 - 4.1.6. оплаты труда работников Держателя;
 - 4.1.7. осуществление исполнения договорных прав и обязанностей в рамках гражданско-правовых сделок и произведение оплаты за оказанные услуги;
 - 4.1.8. учета клиентов Держателя, а также субъектов, получающих консультации Держателя в рамках законодательства Кыргызской Республики об информации персонального характера в устном порядке;
 - 4.1.9. регистрация и идентификация Субъекта на Сервисе, предоставление Субъекту возможности полноценного использования Сервиса;
 - 4.1.10. дальнейшая коммуникация по заявке Субъекта, в том числе третьими лицами – партнерами Держателя для исполнения обязательств по заявке Субъекта;
 - 4.1.11. создания аккаунта и предоставления доступа к своей учетной записи/ аккаунта/личного кабинета на сайтах- партнерах;
 - 4.1.12. реклама, продвижение товаров, работ (услуг), в том числе на основании полученной информации о персональных предпочтениях и настройках Субъекта;
 - 4.1.13. оценка и анализа работы Сервиса Держателя;
 - 4.1.14. аналитика эффективности размещения рекламы, статистических исследований на основе обезличенной информации, предоставленной Субъектом;
 - 4.1.15. информирование Субъекта об акциях, скидках и специальных предложениях посредством рассылок по электронной почте, телефонной связи;
 - 4.1.16. проведение маркетинговых исследований, в том числе с привлечением третьих лиц в качестве подрядчика (исполнителя, консультанта);
 - 4.1.17. ведения коммуникации с банками-партнерами относительно предоставления Субъекту кредитов и/или согласования условий кредитования.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Держателем являются:
 - 5.1.1. Конституция Кыргызской Республики;
 - 5.1.2. Трудовой кодекс Кыргызской Республики;
 - 5.1.3. Гражданский кодекс Кыргызской Республики;
 - 5.1.4. Налоговый кодекс Кыргызской Республики;
 - 5.1.5. Закон Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;
 - 5.1.6. Закон Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан»;
 - 5.1.7. Закон Кыргызской Республики «О туризме»;
 - 5.1.8. Авиационные Правила Кыргызской Республики "АПКР-20";
 - 5.1.9. Согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных (в соответствии с Постановлением Правительства Кыргызской Республики № 759 от 21 ноября 2017 года);

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка персональных данных Держателем осуществляется следующими способами:
 - 6.1.1. автоматизированная;
 - 6.1.2. без использования средств автоматизации.
- 6.2. Обработка персональных данных, совершаемая Держателем, включает в себя любые операции или набор операций, выполняемых независимо от способов, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.
- 6.3. Хранение персональных данных Субъектов осуществляется на электронных носителях, а для целей исполнения обязательств перед Субъектами может осуществляться на материальных носителях после извлечения персональных данных.
- 6.4. Хранение персональных данных осуществляется в пределах срока, объективно необходимого для исполнения обязательств перед Субъектами, и определяется следующими событиями (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):
 - 6.4.1. до момента удаления Субъектом персональных данных посредством личного кабинета;
 - 6.4.2. до момента уничтожения персональных данных Держателя в связи с поступлением от Субъекта требования об уничтожении персональных данных или отзыве согласия на их обработку;
 - 6.4.3. до момента истечения срока действия согласия Субъекта.
- 6.5. Обработка персональных данных осуществляется Держателем при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее – Согласие), за исключением установленных законодательством случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.
- 6.6. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает его в письменной форме на бумажном носителе, либо в форме электронного документа, подписанного в соответствии с законодательством Кыргызской Республики электронной подписью.
- 6.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, актуализация персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, выявленных на основании обращения субъекта персональных данных или судебного акта.
- 6.8. Держатель для достижения целей обработки при наличии согласия субъекта персональных данных вправе передавать персональные данные третьим лицам при условии, что на получателя данных возлагается обязанность соблюдения режима конфиденциальности этих данных.
- 6.9. Держатель при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 6.10. Держатель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 6.11. В целях обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных реализуются следующие меры:
 - использование защищённых протоколов передачи данных (HTTPS/SSL);
 - хранение персональных данных в зашифрованном виде, при наличии соответствующих технических возможностей;
 - ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным сотрудникам, чьи должностные обязанности связаны с обработкой таких данных;
 - регулярное обновление программного обеспечения, антивирусной защиты и иных средств информационной безопасности;
 - ведение журналов доступа и аудит действий, связанных с обработкой персональных данных.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 7.1. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации, блокированию либо уничтожению в зависимости от

законности их сбора, хранения и обработки таких персональных данных Держателем, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

- 7.2. По фактам недостоверности персональных данных или неправомерности их обработки субъект персональных данных имеет право обратиться непосредственно в адрес Держателя, либо в Уполномоченный государственный орган по персональным данным.
- 7.3. По письменному запросу субъекта персональных данных Держатель обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных с отражением следующей информации:
 - 7.3.1. подтверждение факта обработки персональных данных держателем (обладателем) массива персональных данных;
 - 7.3.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 7.3.3. цели и применяемые держателем (обладателем) массива персональных данных способы обработки персональных данных;
 - 7.3.4. наименование и место нахождения держателя (обладателя) массива персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников держателя (обладателя), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть переданы персональные данные на основании договора с держателем (обладателем) массива персональных данных или на основании закона;
 - 7.3.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
 - 7.3.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 7.3.7. порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав, предусмотренных настоящим Законом;
 - 7.3.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 7.3.9. иные сведения, предусмотренные настоящим Законом и (или) иными нормативными правовыми актами.
- 7.4. Если субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- 7.5. По истечении срока хранения и достижении целей сбора персональных данных Держатель вправе хранить персональные данные Субъекта.
- 7.6. Персональные данные подлежат уничтожению в случае, если субъект обратился к Держателю в письменной форме с указанием причин уничтожения. В таком случае, уничтожение персональных данных Субъекта осуществляется в течение двух недель. Уничтожение подтверждается актом, копия которого может быть вручена субъекту персональных данных по его письменному запросу.

8. СООКІЕ ФАЙЛЫ

- 8.1. Cookie-файлы (например, пиксели, тэги, кэш, локальное хранилище и т.п.) – это небольшие фрагменты данных чаще всего реализованные в виде текстовых файлов-идентификатор, которые устанавливаются на устройство или платформу подключения Субъекта при посещении интернет-ресурсов, отдельных страниц, взаимодействии с ними для создания информации. На Сервисе Держателя используются cookie-файлы различной направленности, которые могут создаваться самим Сервисом так и третьими лицами-партнерами, предоставляющими, например, функционально-технические решения в рамках Сервиса.
- 8.2. Cookie-файлы и аналогичные технологии позволяют персонализировать настройки Сервиса и показа рекламной информации, сделать Сервис Держателя более удобным и оптимизированным для Субъектов, сохраняя информацию о совершенных действиях, например, информацию об авторизации в Аккаунте, просмотренном/востребованном рекламном объявлении, обезличенную информацию об интересах, эффективности пользовательского интерфейса на той или иной странице, выборе языка Сервиса или активации либо деактивации отдельных возможностей.
- 8.3. Держатель использует различные виды cookie-файлов.
- 8.4. Субъект может самостоятельно настроить параметры установки либо блокировки, отказаться от cookie-файлов в конфигурациях браузера.
- 8.5. Удаление или запрет установки определенных cookie-файлов может стать причиной недоступности возможностей Сервиса Держателя.
- 8.6. Файлы «cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Использование Сервиса Держателя означает, что Субъект соглашается с использованием всех файлов «cookies» и аналитических данных о посещениях Сервиса, а также на их передачу третьим лицам.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».
- 9.2. Несмотря на принимаемые меры, Держатель обращает внимание субъектов на то, что передача данных через открытые каналы связи в сети Интернет всегда сопряжена с определёнными рисками. В случае выявления фактов несанкционированного доступа к персональным данным субъект должен незамедлительно сообщить об этом Держателю.
- 9.3. Предоставленное Субъектом согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия до момента достижения целей обработки или отзыва Субъектом согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 9.4. Субъект в любое момент вправе отозвать предоставленное Держателю согласие в порядке, установленном Сервисом Держателя.
- 9.5. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных настоящей Политикой, передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Кыргызской Республики, а равно предоставление Держателем информации партнерам, действующим на основании договора (соглашения) с Держателем, для исполнения обязательств перед Субъектом; передача Держателем третьим лицам данных о Субъекте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сервиса Держателя, предоставления персональных рекомендаций, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек Субъекта, а также проведения маркетинговых, аналитических и/или статистических исследований.
- 9.6. Держатель имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в свободном доступе для возможности ознакомления с условием обязательного предварительного объявления о планируемых изменениях не менее чем за 14 рабочих дней до даты опубликования новой редакции Политики.

10. СВЕДЕНИЯ О ДЕРЖАТЕЛЕ

ИНН

00504201210240

Юр. адрес: г. Бишкек, ул. Абдрахманова, д.166

Факт. адрес: г. Бишкек, ул. Ахунбаева, д. 195

Почта: info@jazeera.travel, sales@jazeera.travel

Тел.: 0(558) 58-55-55, 0(703) 58-55-55